



47010- 61408



求人票 (大卒等)



4701-924407-6

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校

能開校 留学生

※留学生採用実績、外国人雇用状況届出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			従業員数	企業全体 11,037人	就業場所 3,762人	うち女性 2,839人	うちパート 人
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分			設 立	昭和41年	資 本 金	290億6,596万円	
代表者名	代表取締役COO	奥田 昌孝		事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス (コンタクトセンター運営)			
法人番号	3011001041302	ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/					
		会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。					

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	職種	機械設計サポート (文書作成やCAD設計)【沖縄勤務】	求人数	5人
仕事の内容	*自動車や航空機の開発、設計工程に必要なサポート業務・データ集計、確認・商品記録データ作成・CAD(専用システム)での図面作成 *CADは入社後、研修で技術を取得			履修科目	必須	※学部・学科不問 大学院・大学・短大・高専・専修学校(2年課程以上)	
				免許・必要な資格	不問		
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性			
就業場所	〒904-2234 沖縄県うるま市州崎14-9 (IT津梁パーク内) 他 一般県内オンサイト勤務の可能性あり (取引先企業の拠点での就業)			転勤の可能性	あり	試用期間	なし
				屋内の受動喫煙対策	あり(喫煙室設置) [喫煙ルームあり]		

3 労働条件等

区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給
基本給(a)	188,500円	167,000円	157,000円	164,000円	151,500円	円
定額手当支払わ	手当	円	円	円	円	円
	手当	円	円	円	円	円
	手当	円	円	円	円	円
	手当	円	円	円	円	円
固定残業代(c)	なし	なし	なし	なし	なし	円
計(税込)(a+b+c)	188,500円	167,000円	157,000円	164,000円	151,500円	円
固定残業代に関する特記事項						
賞与	賞与あり (新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			昇給あり (新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %		
	賞与あり (一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			通勤手当 実費支給(上限あり) 月額 300,000円まで		
福利厚生等	雇用 労災 安災 健康 厚生 財形 ¹ その他 ² 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		定年制 あり(一律 60歳)	休業実績 あり	育児 あり	賃金締切日 月末
	退職金共済 未加入 退職金制度 あり(勤続期間不問)		再雇用制度 あり(上限 65歳まで) 勤務延長 なし	介護 あり 看護 あり	賃金支払日 当月 25日	マイカー通勤 可
就業時間	交替制(シフト制)		時間外 あり 月平均 20時間	36協定における特別条項 なし		
	(1) 9時00分 ~ 17時50分 (2) 10時00分 ~ 18時50分 (3) 11時00分 ~ 19時50分	休憩時間 60分 入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし	特別な事情・期間等		
休日等	休日 その他		入社時 0日	*シフト制 *補足欄参照		
	週休二日制 毎週	年間休日数 121日	6ヶ月経過後 10日			

求人番号

受付年月日 令和2年3月5日
受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



47010- 61408

求人票 (大卒等)



4701-924407-6

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日～ 9月30日	説明会	日時 3月1日 10時00分～ 場所 MCMセンター那覇 令和2年3月1日～9月30日	選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	履歴書 卒業見込証明書 成績証明書 その他の 応募書類
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄			既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)	中退者応募 不可
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23 トランスコスモス株式会社 『MCMセンター那覇』 ※新都心TSUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知			既入社者	日にちを指定 令和3年4月1日 その他 []
担当者	課係名 サービス管理ユニット 役職名 人財マネジメントグループ 新卒採用担当	氏名	サクガワ ハマヒガ 佐久川・濱比嘉		
	電話番号 0120-650-379 内線 []	FAX	098-951-1600		
	Eメール				

5 補足事項・特記事項

補足事項	<ul style="list-style-type: none"> 【休日・休暇について】 <ul style="list-style-type: none"> ・週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇 ・介護休暇、産前産後育児休暇 【就業時間について】 <ul style="list-style-type: none"> ・勤務時間帯は配属先によって異なる：所定時間7時間50分 【通勤、通勤手当について】 <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関の利用推進 ・通勤手当は距離1km以上の場合のみ支給 ・マイカー通勤の方は駐車場自己負担（駐車場手当5千円支給） ・通勤手当は上限300,000円まで（6ヶ月定期） 	求める 条件 に 事項	【お電話で応募の場合】 上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】 採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】 会社説明会⇒1次面接⇒Web適性検査⇒2次面接⇒役員面接 ⇒内定 *欠勤分は給与から控除します。*昇給は原則年1回： 会社業績および人事考課により決定*賞与は年2回：会社業績および人事考課により決定*託児所完備（所在地：おもろまち）
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報	企業全体の情報				沖縄採用新卒の情報			
	新卒等採用者数	(うち男性)	(うち女性)	新卒等離職者数	新卒等採用者数	(うち男性)	(うち女性)	新卒等離職者数
(1) 平成31年度	689人	263人	426人	40人	15人	10人	5人	2人
平成30年度	665人	253人	412人	97人	13人	5人	8人	4人
平成29年度	566人	207人	359人	171人	12人	4人	8人	1人
(2) 平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		8.6年	35.9歳			年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1) 研修の有無及びその内容	あり	*内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修 *任意型研修
(2) 自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます(2017年度実績)
(3) メンター制度の有無	なし	
(4) キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安 に対するの支援を行っております。
(5) 社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	※配属部門によって異なる。社内検定制度(SV認定、LD認定、 MCF認定など)キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

(1) 前事業年度の 月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	企業全体の情報				沖縄採用新卒の情報			
	時間	日	時間	日	時間	日	時間	日
(2) 前事業年度の 育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 156人 男性 3人	女性 152人 男性 250人	女性 3人 男性 250人	女性 人 男性 人	女性 人 男性 人	女性 人 男性 人	女性 人 男性 人
(3) 役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員	0.0%	管理職	19.3%				

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業 就業場所住所 沖縄県うるま市
職業分類 643-02 253-02 識別欄 Y35

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

受付年月日 令和2年3月5日

事業所番号



47010- 60308



受付安定所 那覇公共職業安定所



4701-924407-6

求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
地方自治体 民間人材ビジネス共に可

1 会社の情報

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績、外国人雇用状況届提出実績あり

(1/2)

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部		従業員数	企業全体 11,037人	就業場所 3,762人	(うち女性) 2,839人	(うちパート) 人
	トランスコスモスカブシキガイシャ コンタクトセンターサービスオキナワホンブ		設 立	昭和三十九年		資 本 金	290億6,596万円
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分		事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス (コンタクトセンター運営)			
代表者名	代表取締役COO 奥田 昌孝		会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。			
法人番号	3011001041302	ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/				

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	職種	コンタクトセンターマネジメント 【沖縄勤務】	求人数	7人
仕事の内容	<ul style="list-style-type: none"> ●コンタクトセンター業務の運営や従業員の人事マネジメント、お客様との折衝や人事・経理といった管理業務として会社の根幹となる業務 ●入社当初は、コンタクトセンター業務を経験しながら、チームリーダー、スーパーバイザーを経て、コンタクトセンター運営に携わっていきます。 ●お客様企業のコンタクトセンターの効率的運用でコスト削減を実現するとともに、センターで収集した顧客の声を分析して企業のマーケティングを支援します。 ●VOC（顧客の声）活用プロセスの構築、運営、改善に関する業務コンサルテーション。 		履修科目	必須	※学部・学科不問 大学院・大学・短大・高専・専修学校（2年課程以上）		
雇用期間の定めなし			契約更新の可能性				
就業場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4丁目2番23号 『MCMセンター那覇』 他 『MCMセンター沖縄』 『MCMセンター沖縄コザ』 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分		転勤の可能性	あり	試用期間	なし	
			屋内の受動喫煙対策	あり（喫煙室設置） 喫煙ルームあり			

3 労働条件等

賃金 (税込)	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給	月給	
基本給(a)		188,500円	167,000円	157,000円	164,000円	151,500円	円	
定額 的 手 当 (b)	手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
	固定残業代(c)	なし	なし	なし	なし	なし	円	
	計(税込)(a+b+c)	188,500円	167,000円	157,000円	164,000円	151,500円	円	
	固定残業代に関する特記事項							
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %		
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			通勤手当	実費支給(上限あり) 月額 300,000円まで	マイカー通勤可	*補足欄参照
福利厚生等	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり (一律 60歳)		取得実績	育児あり	賃金締切日	月末
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり (上限 65歳まで)		看護あり	賃金支払日	当月 25日	その他
	退職金共済 未加入	勤務延長	なし		労働組合	あり	就業規則	フルタイム あり パートタイム あり
就業時間	交替制(シフト制)	時間外	あり 月平均 20時間		36協定における特別条項 なし			
	(1) 9時00分 ~ 17時50分 (2) 10時00分 ~ 18時50分 (3) 11時00分 ~ 19時50分	休憩時間	60分		特別な事情・期間等			
		入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし					
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時 0日		その他の休日・週休二日制			
	週休二日制 毎週	年間休日数	121日		*シフト制 *補足欄参照			



47010- 60308

求人票 (大卒等)



4701-924407-6

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部
------	--------------------------------

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日～ 9月30日	説明会	日時・場所 3月1日 10時00分～ MCMセンター那覇 令和2年3月1日～9月30日	選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	履歴書 卒業見込証明書 成績証明書 その他の 応募書類
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄		既卒応募 既卒者	既卒応募 可 (卒業後概ね3年以内)	中退者応募 不可
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23 トランスコスモス株式会社 『MCMセンター那覇』 ※新都心TSUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知		既卒者の 入社日	日にちを指定 令和3年4月1日	その他 []
担当者	課係名 役職名	サービス管理ユニット 人財マネジメントグループ 新卒採用担当	氏名	サクガフ ハマヒガ 佐久川・濱比嘉	
	電話番号	0120-650-379 内線 []	FAX	098-951-1600	
	Eメール				

5 補足事項・特記事項

補足事項	<ul style="list-style-type: none"> 【休日・休暇について】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇 ・ 介護休暇、産前産後育児休暇 【就業時間について】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 勤務時間帯は配属先によって異なる：所定時間7時間50分 【通勤、通勤手当について】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通機関の利用推進 ・ 通勤手当は距離1km以上の場合のみ支給 ・ マイカー通勤の方は駐車場自己負担（駐車場手当5千円支給） ・ 通勤手当は上限300,000円まで（6ヶ月定額制） 	求める 条件 特記 事項	【お電話で応募の場合】 上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】 採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】 会社説明会⇒1次面接⇒Web適性検査⇒2次面接⇒役員面接 ⇒内定 *欠勤分は給与から控除します。*昇給は原則年1回； 会社業績および人事考課により決定*賞与は年2回；会社業績および人事考課により決定*託児所完備（所在地：おもろまち）
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報	企業全体の情報				沖縄採用新卒の情報			
	新卒等採用者数	(うち男性)	(うち女性)	新卒等離職者数	新卒等採用者数	(うち男性)	(うち女性)	新卒等離職者数
(1) 平成31年度	689人	263人	426人	40人	15人	10人	5人	2人
平成30年度	665人	253人	412人	97人	13人	5人	8人	4人
平成29年度	566人	207人	359人	171人	12人	4人	8人	1人
(2) 平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		8.6年	36.0歳			年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1) 研修の有無及びその内容	あり	*内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修 *任意型研修
(2) 自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます(2017年度実績)
(3) メンター制度の有無	なし	
(4) キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安 に対する支援を行っております。
(5) 社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	※配属部門によって異なる。社内検定制度(SV認定、LD認定、 MCF認定など)キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

(1) 前事業年度の 月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	企業全体の情報		沖縄採用新卒の情報	
	時間	日	時間	日
	19.4時間	11.0日		
(2) 前事業年度の 育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 156人 男性 3人	女性 人 男性 人	
	出産者数	女性 152人 男性 250人	女性 人 男性 人	
(3) 役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 0.0%	管理職 19.3%		

※1については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業 就業場所住所 沖縄県那覇市 沖縄県沖縄市
職業分類 257-01 256-02 識別欄 Y35

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。