

求人番号



47010- 212428

受付年月日 令和4年5月30日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-615772-0



求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績・外国人雇用状況届提出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

| | | | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------|-----------|
| 事業所名 | エスシーエスケイサービスウェア カブシキカイシャ | | | |
| | SCSKサービスウェア 株式会社 | | | |
| 所在地 | 〒901-2133 沖縄県浦添市字城間4-35-2 APエルテージ城間ビル | | | |
| | 事業内容 コールセンター・コンタクトセンター、データ入力・管理、事務処理、業務分析・運用支援、コールセンター教育、社内ヘルプデスク、法人アウトソーシング、人材派遣 (般-13-040761) | | | |
| 代表者名 | 代表取締役社長 渡辺 篤史 | | | 会社の特長 |
| 法人番号 | 3010401051200 | ホームページ | http://www.scskserviceware.co.jp | |
| 設立 | | 昭和58年 | 資本金 | 6億2,000万円 |
| 従業員数 | 企業全体 | 5,496人 | 就業場所 | 470人 |
| | | | (うち女性) | 190人 |
| | | | (うちパート) | 0人 |

2 仕事の情報

| | | | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|----------|---------------------------------------|------|-------------|
| 雇用形態 | 正社員 | 就業形態 | 派遣・請負ではない | 求人種別 | コールセンターオペレーター 2023年3月 新規卒業予定者 採用 | 求人数 | 4人 |
| 仕事の内容 | BPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) 事業 ※次世代育成支援認定マーク (くるみんマーク) 認定 ※沖縄県ワーク・ライフ・バランス企業認証 | | | 履修科目 | *大学院・大学・短大・専修学校 (学部・学科・履修科目等不問) | | |
| | コンタクトセンター、ITヘルプデスクなど 製品に関する問合せを電話やメールで問題解決をして頂くお仕事です。 | | | 免許・必要資格 | 不問 | | |
| 雇用期間の定めなし | | | | 契約更新の可能性 | | | |
| 就業場所 | 事業所所在地と同じ 〒901-2133 沖縄県浦添市字城間4-35-2 APエルテージ城間ビル | | | 転勤の可能性 | なし | 試用期間 | あり 労働条件 同条件 |
| | | | | 受動喫煙対策 | あり (屋内禁煙) [屋内禁煙 (駐車場隣に喫煙スペースあり)] | | |

3 労働条件等

| | | | | | | | | |
|----------------|--------------------------|--------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|---------|
| 賃金 (税込) | 区分 \ 学歴 | 大学院 | 大学 | 短大 | 高専 | 専修学校 | 能開校 | |
| | 賃金形態 | 月給 | 月給 | 月給 | | 月給 | | |
| | 基本給 (a) | 191,000 円 | 183,000 円 | 162,000 円 | 円 | 162,000 円 | 円 | |
| | 定額手当 (b) | 手当 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 |
| | | 手当 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 |
| | | 手当 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 |
| | | 手当 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 | 円 |
| | 固定残業代 (c) | なし | なし | なし | | なし | | |
| 計 (税込) (a+b+c) | 191,000 円 | 183,000 円 | 162,000 円 | 円 | 162,000 円 | 円 | | |
| 固定残業代に関する特記事項 | | | | | | | | |
| 賞与 | 賞与あり (新規学卒者の前年度実績) | 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分 | | | 昇給あり (新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) | 円 又は % | | |
| | 賞与あり (一般労働者の前年度実績) | 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分 | | | 通勤手当 | 実費支給 (上限なし) マイカー通勤可 | | |
| 福利厚生等 | 雇用 労災 健康 厚生 財形 その他 | 定年制 | あり (一律 60歳) | 取得実績 | 育児あり 介護あり 看護あり | 賃金締切日 | 月末 その他 | |
| | 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 | 再雇用制度 | あり (上限 65歳まで) | 賃金支払日 | 翌月 25日 その他 | 就業規則 | フルタイム あり パートタイム あり | |
| 就業時間 | 退職金共済 未加入 | 勤務延長 | なし | 労働組合 | なし | | | |
| | 退職金制度 あり (勤続期間不問) | | | 就業規則 | フルタイム あり パートタイム あり | | | |
| | 交替制 (シフト制) | 時間外 | あり 月平均 10 時間 | 36協定における特別条項 あり | | | | |
| 休日等 | (1) 9 時 00 分 ~ 18 時 00 分 | 休憩時間 | 60 分 | 特別な事情・期間等 | | | | |
| | (2) ~ | 入居可能住宅 | 単身用なし 世帯用なし | 緊急の顧客対応等においては1ヵ月上限80時間 1年間上限720時間まで延長可能 (年6回まで) | | | | |
| | (3) ~ | | | | | | | |
| 休日等 | 休日 その他 | 入社時 | 20 日 | その他の休日・週休二日制 ※シフトにて週休2日 ※休みは相談可 ※年末年始、夏季休業期間あり (顧客カレンダーによる) | | | | |
| | 週休二日制 毎 週 | 年間休日数 | 123 日 | | | | | 6 ヶ月経過後 |

求人番号



47010- 212428

受付年月日 令和4年5月30日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-615772-0

求人票 (大卒等)

| | |
|------|------------------|
| 事業所名 | SCSKサービスウェア 株式会社 |
|------|------------------|

4 選考

(2/2)

| | | | | | | | |
|---------|-------------------------------------------|-------------------------------------|------------|------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| 受付期間 | 6月1日 以降随時 | 説明会 | 日時・場所 | | 選考日 | 別途通知 | |
| 選考方法 | 書類選考 筆記試験 | 面接 一般常識 | 適性検査 英語 | その他 作文 専門 その他 | 書類提出先 メールにてご提出 | 応募書類等 その他の応募書類 | 当社指定のエントリーシートをご提出 |
| 応募書類の返戻 | 求人者の責任にて廃棄 | | | 既卒応募 不可 | 中退者応募 不可 | | |
| 選考場所 | 〒 901-2133 沖縄県浦添市字城間4-35-2 APエルテージ城間ビル | | | 既卒応募 不可 | 中退者応募 不可 | | |
| 担当者 | 課係名 役職名 | 沖縄センター 採用 | | 氏名 | サイヨウタントウシヤ 採用担当者 | | |
| | 電話番号 | 0120-501-368 | 内線 [] | FAX | 098-877-0050 | | |
| | Eメール | ok-recruit.sp@scskserviceware.co.jp | | | | | |

5 補足事項・特記事項

| | | |
|------|----------|----------------------------------------|
| 補足事項 | かかる条件に事項 | 試用期間：3カ月（試用期間中の待遇は本採用時と変更なし） 昇給：年1回 |
|------|----------|----------------------------------------|

青少年雇用情報

| 1 募集・採用に関する情報 | 企業全体の情報 | | | | 大卒等の情報 | | | |
|---------------|---------------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|
| | 新卒等採用者数 | (うち男性) | (うち女性) | 新卒等離職者数 | 新卒等採用者数 | (うち男性) | (うち女性) | 新卒等離職者数 |
| (1) 令和3年度 | 21人 | 10人 | 11人 | 0人 | 21人 | 10人 | 11人 | 0人 |
| 令和2年度 | 13人 | 6人 | 7人 | 2人 | 13人 | 6人 | 7人 | 2人 |
| 平成31年度 | 18人 | 9人 | 9人 | 8人 | 18人 | 9人 | 9人 | 8人 |
| (2) 平均継続勤務年数 | 従業員の平均年齢(参考値) | | 12.5年 | 41.7歳 | | | 12.5年 | 41.7歳 |

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

| | | |
|-----------------------------|----|-------------------------------------|
| (1) 研修の有無及びその内容 | あり | 新入社員研修、管理職研修、ビジネス基礎スキル研修、情報セキュリティ研修 |
| (2) 自己啓発支援の有無及びその内容 | あり | 資格取得の費用補助制度あり |
| (3) メンター制度の有無 | あり | |
| (4) キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容 | あり | 入社後に随時面談を実施 |
| (5) 社内検定等の制度の有無及びその内容 | なし | |

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

| 3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況 | 企業全体の情報 | | | | 大卒等の情報 | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | (1) 前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数 | 18.4時間 | | 15.0日 | | 18.4時間 | | 15.0日 |
| (2) 前事業年度の育児休業取得者数/出産者数 ※1 | 取得者数 | 女性 69人 | 男性 21人 | 女性 69人 | 男性 21人 | 取得者数 | 女性 72人 | 男性 人 |
| | 出産者数 | 女性 72人 | 男性 人 | 女性 72人 | 男性 人 | | | |
| (3) 役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2 | 役員 | 11.0% | | 管理職 | 8.9% | | | |

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業 就業場所住所 沖縄県浦添市

職業分類 256-02 識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。