

求人番号

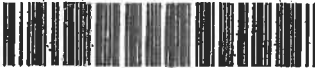


47010- 192938

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6

求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に不可
※留学生採用実績のない企業は雇用枠を設けてください (1/2)

1 会社の情報

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			従業員数	企業全体 68,909人	就業場所 3,762人	(うち女性) 2,839人	(うちパート) 0人
	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			設立	昭和41年	資本金	290億6,596万円	
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分			事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス			
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志			会社の特色	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。			
法人番号	3011001041302			ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/			

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	職種	フロントエンドエンジニア 【沖縄勤務】	求人数	1人
仕事の内容	●ウェブサイト開発のスペシャリスト、幅広い技術知識でプロジェクトを牽引 ・HTML/CSS/Javascriptを利用してウェブサイト開発・運用 ・ユーザビリティ・SEO・運用性・サーバ連携など幅広い知識を駆使してプロジェクトを牽引 ・将来は知識知見を活かしてUI改善の提案・設計			履修科目	※学部・学科不同 大学院・大学・短大・高専・専修学校（2年課程以上）		
				免許・必要資格	必須 プログラミング (html, css等) の経験		
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性			
就業場所	〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-20-1：那覇ビジネスセンター 11F 他、MC沖縄センター（沖縄市）			転勤の可能性	あり	試用期間	なし
所	ゆいレール旭橋駅 徒歩1分駅			受動喫煙対策	あり（喫煙室設置） 喫煙ルームあり		

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給	
	基本給 (a)	202,500 円	181,000 円	165,500 円	178,000 円	165,500 円	円
	定額手当 (b)	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	円
	地域手当	円	円	円	円	円	円
	固定残業代 (c)	なし	なし	なし	なし	なし	円
	計 (税込) (a+b+c)	207,500 円	186,000 円	170,500 円	183,000 円	170,500 円	円
	固定残業代に関する特記事項						
	賞与	(新規学卒者の前年度実績) 賞与あり 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分					
	賞与	(一般労働者の前年度実績) 賞与あり 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分					
福利厚生等	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	定年制 あり (一律 60歳) 再雇用制度 あり (上限 65歳まで) 退職金制度 あり (勤続期間不問)					
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	取得 あり 育児 あり 介護 あり 看護 あり					
	退職金共済 未加入	賃金締切日 月末 賃金支払日 当月 25日					
	退職金制度 あり (勤続期間不問)	労働組合 あり 就業規則 フルタイム あり パートタイム あり					
就業時間	交替制 (シフト制)	時間外	あり	月平均 18 時間	36協定における特別条項 なし		
	(1) 9 時 00 分 ~ 17 時 50 分 (2) 10 時 00 分 ~ 18 時 50 分 (3) 11 時 00 分 ~ 19 時 50 分	休憩時間	60 分	入居可能住宅	特別な事情・期間等		
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時 0 日 6ヶ月経過後 10 日	その他の休日・週休二日制			
	週休二日制 毎週	年間休日数	121 日	*休日はシフト制 【休日・休暇について】 週休 2 日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇、介護休暇、産前産後育児休暇			

求人番号

受付年月日 令和5年4月18日

事業所番号



47010-192938

受付安定所 那覇公共職業安定所



4701-924487-6

求人票 (大卒等)

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日～ 9月30日	説明会	日時・場所	選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	その他の応募書類 [会社指定エントリーシート ポートフォリオ提出]
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	既卒応募者	既卒応募 可 (卒業後概ね3年以内)	中退者応募	不可
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23、トランスコスモス株式会社 「MCMセンター那覇」※新那覇T.SUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知 ※オンラインで実施	既卒入社者等	日にも指定 令和6年4月1日	その他	[]
担当者	課係名 新卒採用部 人材開発統括部 役職名 新卒採用担当 電話番号 050-1748-0316 内線 [] Eメール	氏名	サカガワ 佐久川	FAX	098-951-1600

5 補足事項・特記事項

補足事項	【既卒者の応募について】：就業経験者は応募不可 【就業時間について】 - 勤務時間帯は配属先によって異なる：所定時間7時間50分 - 通勤手当について：公共交通機関の利用推進 - 通勤手当は距離1.km以上の場合のみ支給 - マイカー通勤の方は駐車場自己負担 - 通勤手当は上限300,000円まで(6ヶ月定額制) - 欠勤分は給与から控除します※昇給は原則年1回：会社業績および人事考課により決定※賞与は年2回：会社業績および人事考課により決定※託児所完備(所在地：おもろまち)	【お電話で応募の場合】 上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】 採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】 会社説明会⇒1次面接⇒Web適性検査⇒2次面接⇒役員面接⇒内定 ※会社説明会及び各選考の際は筆記用具を持参下さい。
------	---	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報			沖縄採用新卒の情報		
		令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1)	新卒等採用者数	638人	402人	647人	22人	21人	21人
	新卒等離職者数	65人	38人	42人	3人	4人	1人
	新卒等採用(うち男性)	234人	177人	272人	13人	8人	15人
	新卒等採用(うち女性)	404人	225人	375人	9人	13人	6人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		9.1年	37.1歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	*内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修 *任意型研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます(2017年度実績)
(3)	メンター制度の有無	なし	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安に対しての支援を行っております。
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	※配属部門によって異なる。社内検定制度(SV認定、LD認定、MCF認定など)キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報		沖縄採用新卒の情報	
		時間	日	時間	日
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	18.6時間	10.7日		
(2)	前事業年度の育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 189人 男性 50人	女性 人 男性 人	
		出産者数	女性 190人 男性 192人	女性 人 男性 人	
(3)	役員及び管理職の地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 1.3%	管理職 22.7%		

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 302 情報処理・提供サービス業

就業場所住所 沖縄県那覇市

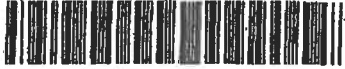
沖縄県沖縄市

職業分類 034-01 036-01

識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより、求人票は雇用契約書ではありません。雇用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号



47010- 194438

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6



求人票 (大卒等)

公開希望: 事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体、民間人材ビジネス共に可
※要学生採用実績・昇進・雇用状況提出実績あり

1 会社の情報

大学院 大学 短大 高専 専修学校

能開校

留学生

(1/2)

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部		従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
				68,909人	3,762人	2,839人	9人
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23		設立	昭和41年		資本金	290億6,596万円
	ゆいレールおもろまち駅 から 徒歩5分		事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス			
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志		会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。			
法人番号	3011001041302	ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/				

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	ものづくりバックオフィスサービス (文書作成やCAD設計)【沖縄勤務】	求人数	5人
仕事の内容	*自動車や航空機の開発、設計工程に必要なサポート業務・データ集計、確認・商品記録データ作成・CAD(専用システム)での図面作成 *CADは入社後、研修で技術を取得		履修科目	*学部・学科不問 大学院・大学・短大・高専・専修学校(2年課程以上)		
			免許・必要資格	不問		
雇用期間の定めなし			契約更新の可能性			
就業場所	〒904-2234 沖縄県うるま市宇州崎14-9 (IT津楽パーク内)・他 一般県内オンサイト勤務の可能性あり (取引先企業の拠点での就業)		転勤の可能性	あり	試用期間	なし
			受動喫煙対策	あり(喫煙室設置) [喫煙ルームあり]		

3 労働条件等

賃金(税込)	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給		
	基本給(a)	202,500円	181,000円	165,500円	178,000円	165,500円	円	
	定額給付金 (b)	地域手当	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
固定残業代(c)	なし	なし	なし	なし	なし	円		
計(税込)(a+b+c)	207,500円	186,000円	170,500円	183,000円	170,500円	円		
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分	昇給	昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %			
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分	通勤手当	実費支給(上限あり) 月額 300,000円まで	マイカー通勤	可	[*補足欄参照]	
福利厚生等	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	定年制 *あり(一律 60歳)	取得実績	育児 あり	賞金締切日	月末	その他	
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度 あり(上限 65歳まで)	労働組合	介護 あり	賞金支払日	当月 25日	その他	
就業時間	退職金共済 未加入	勤務延長 なし	労働組合	看護 あり	就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
	退職金制度 あり(勤続期間不問)							
休日等	交替制(シフト制)	時間外 あり 月平均 20時間	36協定における特別条項 なし					
	(1) 9時00分 ~ 17時50分 (2) 10時00分 ~ 18時50分 (3) 11時00分 ~ 19時50分	休憩時間 60分 入居可能住宅 単身用なし 世帯用なし	特別な事情・期間等					
休日等	休日 その他	有給休暇 入社時 0日 6ヶ月経過後 10日	*シフト制 *補足欄参照					
	週休二日制 毎週	年間休日数 121日						

求人番号

受付年月日 令和5年4月18日

事業所番号



47010- 194438

受付安定所 那覇公共職業安定所

求人票 (大卒等)



4701-924407-6

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日 ~ 9月30日	説明会	日時 場所	選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	その他の 応募書類 会社指定エントリーシート 筆記用具
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	既卒応募者	既卒応募可 (卒業後概ね 3年以内)	中退者応募	不可
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23 トランスコスモス株式会社 「MCMセンター那覇」※新都心TSUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知 ※オンラインで実施	既卒入社者等	日にちを指定 令和6年4月1日	その他	[]
担当者	課係名 サービス管理ユニット 役職名 人材マネジメントグループ 新卒採用担当 電話番号 050-1748-0316 内線 [] Eメール	氏名	サカガワ 佐久川	FAX	098-951-1800

5 補足事項・特記事項

補足事項	【既卒者の応募について】：就業経験者は応募不可 【休日・休暇について】：週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇、介護休暇、産前産後育児休暇 【就業時間について】 - 勤務時間帯は配属先によって異なる。所定時間7時間50分 - 通勤・通勤手当について - 公共交通機関の利用推進 - 通勤手当は距離1km以上の場合のみ支給 - マイカー通勤の方は駐車場自己負担 - 通勤手当は上限300,000円まで(6ヶ月定期)	かか る 条 件 に 事 項	【お電話で応募の場合】 上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】 採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】 会社説明会⇒1次面接⇒W・b適性検査⇒2次面接⇒役員面接⇒内定 ※欠勤分は給与から控除します。※昇給は原則年1回：会社業績および人事考課により決定※賞与は年2回：会社業績および人事考課により決定※託児所完備(所在地：おもろまち)
------	---	----------------------------------	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報			沖縄採用新卒の情報		
		令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1)	新卒等採用者数	638人	402人	647人	22人	21人	21人
	新卒等離職者数	65人	38人	42人	3人	4人	1人
	新卒等採用(うち男性)	234人	177人	272人	13人	8人	15人
	新卒等採用(うち女性)	404人	225人	375人	9人	13人	6人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		9.1年	37.1歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	*内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修*任意型研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます(2017年度実績)
(3)	メンター制度の有無	なし	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安に対しての支援を行っております。
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	※配属部門によって異なる。社内検定制度(S-V認定、LD認定、MCF認定など)キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報			沖縄採用新卒の情報		
		令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	18.5時間	10.7日	時間	日		
(2)	前事業年度の育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 189人	男性 50人	女性 人	男性 人	
		出産者数	女性 189人	男性 192人	女性 人	男性 人	
(3)	役員及び管理職の地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員	1.3%	管理職	22.7%		

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業

就業場所住所 沖縄県うるま市

職業分類 089-05 093-03

識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号



47010-245838

受付年月日 令和5年5月15日

受付安定所 那覇公共職業安定所



求人票（大卒等）

事業所番号



4701-924407-6

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体、民間人材ビジネス共に不可
※留学生採用実績：外国大産科医療施設受入実績あり (1/2)

大学院 大学 短大 高専 専修学校

能開校

留学生

1 会社の情報

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			
	従業員数	企業全体 68,909人	就業場所 3,762人	(うち女性) 2,839人 (うちパート) 0人
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分		設立 昭和41年	資本金 290億6,596万円
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志		事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス
法人番号	3011001041302	ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/	
			会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	Webデザイナー 【沖縄勤務】	求人数	1人
仕事の内容	●ウェブを中心とした多彩なクリエイティブ制作を担当 ・デジタルコンテンツのデザイン全般、アプリなどのUI、サービスロゴやキャラクター制作など幅広くクリエイティブの制作を担当 ・オペレーションに限らず、情報設計から施策の検討、コンテンツの企画など ユーザーの一連の体験づくりに深く関わりながら、プロジェクトの成功に寄与		履修科目	※学部・学科不問 大学院・大学・短大・高専・専修学校（2年課程以上）		
			免許・必要資格	必須 デザイン（Illustrator、photoshop等）の経験		
雇用期間の定めなし			契約更新の可能性			
就業場所	〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-20-1：那覇ビジネスセンター 11F 他、MC沖縄センター（沖縄市）		転勤の可能性	あり	試用期間	なし
所	ゆいレール旭橋駅 徒歩1分駅		受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 【喫煙ルームあり】			

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給		
	基本給（a）	202,500 円	181,000 円	165,500 円	178,000 円	165,500 円	円	
	定額の手当に当支払わ	地域手当	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
	固定残業代（c）	なし	なし	なし	なし	なし	なし	
計（税込）（a+b+c）	207,500 円	186,000 円	170,500 円	183,000 円	170,500 円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与あり	（新規学卒者の前年度実績） 年2回 万円 ～ 万円 又は ヶ月分		昇給	昇給あり（新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績） 円 又は %			
	賞与あり	（一般労働者の前年度実績） 年2回 万円 ～ 万円 又は ヶ月分		通勤手当	実費支給（上限あり） 月額 50,000 円まで マイカー通勤可 ※補足欄参照 社内規定に準ずる			
福加利入厚生等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり（一律 60歳）	取得実績	育児あり 介護あり 看護あり	賞金締切日	月末 賞金支払日 当月 25日 その他	
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり（上限 65歳まで）	労働組合	あり	就業規則	フルタイム あり パートタイム あり	
就業時間	退職金共済 未加入 退職金制度 あり（勤続期間不問）	勤務延長	なし	36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等				
	交替制（シフト制） (1) 9 時 00 分 ～ 17 時 50 分 (2) 10 時 00 分 ～ 18 時 50 分 (3) 11 時 00 分 ～ 19 時 50 分	時間外	あり 月平均 18 時間	休憩時間	60 分			
休日等	休日 その他	入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし	入社時	0 日 その他の休日・ 週休二日制			
	週休二日制 毎週	年間休日数	121 日	6ヶ月経過後	10 日 * 休日はシフト制 【休日・休暇について】 週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇、介護休暇、産前産後育児休暇			

求人番号



47010- 245838

受付年月日 令和5年5月15日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6

求人票（大卒等）

事業所名

トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日 ~ 9月30日	説明会	日時・場所		選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	その他の応募書類	・会社指定エントリーシート ・ポートフォリオ提出
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	既卒応募可 (卒業後概ね3年以内)	中退者応募 不可			
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23 トランスコスモス株式会社 『MCMセンター那覇』 ※新都心TSUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知 ※オンラインで実施	既卒入社者等日	日にちを指定 令和6年4月1日		その他	[]
担当者	課係名 役職名 サービス推進統括 人財開発統括部 新卒採用部 沖縄採用担当	氏名	サウガワ 佐久川			
	電話番号 050-1748-0316 内線 []	FAX	098-951-1600			
	Eメール					

5 補足事項・特記事項

補足事項	【既卒者の応募について】：就業経験者は応募不可 【就業時間について】 ・勤務時間帯は配属先によって異なる：所定時間7時間50分 【通勤、通勤手当について】：公共交通機関の利用推進 ・通勤手当は距離1km以上の場合のみ支給 ・マイカー通勤の方は駐車場自己負担 ・通勤手当は上限300,000円まで（6ヶ月定期待） ●欠勤分は給与から控除します●昇給は原則年1回：会社業績および人事考課により決定●賞与は年2回：会社業績および人事考課により決定●託児所完備（所在地：おもろまち）	か 求 か 入 る 条 件 に 事 項	【お電話で応募の場合】 上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】 採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】 会社説明会⇒1次面接⇒Web適性検査⇒2次面接⇒役員面接⇒内定 ※会社説明会及び各選考の際は筆記用具を持参下さい。
------	--	--	---



1 募集・採用に関する情報

企業全体の情報				沖縄採用新卒の情報		
	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1)	新卒等採用者数	638人	402人	647人	22人	21人
	新卒等離職者数	65人	38人	42人	3人	4人
	新卒等採用（うち男性）	234人	177人	272人	13人	8人
	新卒等採用（うち女性）	404人	225人	375人	9人	13人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢（参考値）	9.1年	37.1歳		

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	※内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修 ※任意型研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます（2017年度実績）
(3)	メンター制度の有無	なし	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安 に対する支援を行っています。
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	※配属部門によって異なる。社内検定制度（SV認定、LD認定、 MCF認定など）キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

企業全体の情報				沖縄採用新卒の情報	
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数	18.6時間	10.7日	時間	日
(2)	前事業年度の育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 189人 男性 50人	女性 人	男性 人
		出産者数	女性 190人 男性 192人	女性 人	男性 人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 1.3%	管理職 22.7%		

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業

就業場所住所 沖縄県那覇市 沖縄県沖縄市

職業分類 034-01 036-01

識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

受付年月日 令和5年4月18日

事業所番号

受付安定所 那覇公共職業安定所



47010- 193338



求人票 (大卒等)



4701-924407-6

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体、民間人材ビジネス共に可
※高等学校卒業生・専修学校卒業生・職業訓練校卒業生は応募不可

1 会社の情報

大学院 大学 短大 高専 専修学校

能開校 留学生

(1/2)

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部	従業員数	企業全体 68,909人	就業場所 3,762人	(うち女性) 2,839人	(うちパート) 0人
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分	設立	昭和41年	資本金	290億6,596万円	
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志	事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス			
法人番号	3011001041302	ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/			
		会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。			

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	職種	コンタクトセンターマネジャー 【沖縄勤務】	求人数	2人
仕事の内容	●コンタクトセンター業務の運営や従業員の人事マネジメント、お客様との折衝や人事・経理といった管理業務として会社の根幹となる業務 ●入社当初は、コンタクトセンター業務を経験しながら、チームリーダー、スーパーバイザーを経て、コンタクトセンター運営に携わっていきます。 ●お客様企業のコンタクトセンターの効率的運用でコスト削減を実現するとともに、センターで収集した顧客の声を分析して企業のマーケティングを支援します。 ●VOC（顧客の声）活用プロセスの構築、運営、改善に関する業務コンサルティング。			雇・修・科・目 必須 免・必・許・要・な・資・格 不問	※学部・学科不同 大学院・大学・短大・高専・専修学校（2年課程以上）		
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性	あり		
就業場	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4丁目2番23号 『MCMセンター那覇』他 『MCMセンター沖縄』『MCMセンター沖縄コザ』 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分	転勤の可能性	あり	試用期間	なし		
所				受動喫煙対策	あり（喫煙室設置） 喫煙ルームあり		

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給	
	基本給 (a)	202,500 円	181,000 円	165,500 円	178,000 円	165,500 円	円
	地域手当	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	円
	定額手当	円	円	円	円	円	円
	手当 (b)	円	円	円	円	円	円
	固定残業代 (c)	なし	なし	なし	なし	なし	円
計 (税込) (a+b+c)	207,500 円	186,000 円	170,500 円	183,000 円	170,500 円	円	
固定残業代に関する特記事項							
賞与	賞与あり (新規学卒者の前年度実績)	年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分		昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %		
	賞与あり (一般労働者の前年度実績)	年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分		通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 300,000 円まで		
福利厚生等	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	定年制 あり (一律 60歳)	取得 休業 賃金 等	育児 あり	賞金 締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用 制度 あり (上限 65歳まで)	労働 組合 あり	介護 あり	賞金 支払日	当月・25日	その他
	退職金 未加入	勤務延長 なし	労働 組合 あり	育児 あり	就業 規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	退職金制度 あり (勤続期間不問)						
就業時間	交替制 (シフト制)	時間外 あり 月平均 20.時間	36協定における特別条項 なし				
	(1) 9 時 00 分 ~ 17 時 50 分	休憩時間 60 分	特別な事情・期間等				
	(2) 10 時 00 分 ~ 18 時 50 分	入居可能住宅 単身用なし 世帯用なし					
休日等	休日 その他	有給 入社時 0 日	*シフト制 *補足欄参照				
	週休二日制 毎週 年間休日数 121 日	6ヶ月経過後 10 日	その他の休日、週休二日制				

求人番号



47010-193338

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6

求人票 (大卒等)

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日～ 9月30日	説明会	日時・場所	選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	その他の 応募書類
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	既卒応募可 (卒業後概ね 3年以内)	既卒応募不可 (卒業後概ね 3年以内)	中退者応募 不可	その他 []
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23 トランスコスモス株式会社 「MCMセンター那覇」 ※新都心TSUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知 ※オンラインで実施	既卒入 社等日	日にちを指定 令和6年4月1日	その他 []	
担当者	課係名 サービス推進統括 人材開発統括部 役職名 新卒採用部 沖縄採用担当 電話番号 050-1748-0316 内線 [] F.A.X 098-951-1600 Eメール	氏名	サカガワ 佐久川		

5 補足事項・特記事項

補足事項	【既卒者の応募について】：就業経験者は応募不可 【休日・休暇について】：週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇、介護休暇、産前産後育児休暇 【就業時間について】：勤務時間帯は配属先によって異なる：所定時間7時間50分 【通勤・通勤手当について】：公共交通機関の利用推進 通勤手当は距離1km以上の場合のみ支給 マイカー通勤の方は駐車場自己負担 通勤手当は上限300,000円まで(6ヶ月定期)	【お電話で応募の場合】：上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】：採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】：会社説明会⇒1次面接⇒Web適性検査⇒2次面接⇒役員面接⇒内定 ※欠勤分は給与から控除します。※昇給は原則年1回：会社業績および人事考課により決定※賞与は年2回：会社業績および人事考課により決定※託児所完備(所在地：おもろまち)
------	---	---

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報			沖縄採用新卒の情報		
		令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1)	新卒等採用者数	638人	402人	647人	22人	21人	21人
	新卒等離職者数	65人	38人	42人	3人	1人	5人
	新卒等採用(うち男性)	234人	177人	272人	13人	8人	15人
	新卒等採用(うち女性)	404人	225人	375人	9人	13人	6人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		9.1年	37.1歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	*内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修 *任意型研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます(2017年度実績)
(3)	メンター制度の有無	なし	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安 に対する支援を行っております。
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	※配属部門によって異なる。社内検定制(5V認定、LD認定、 MCF認定など)キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報		沖縄採用新卒の情報	
		時間	日	時間	日
(1)	前事業年度の 月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	18.6時間	10.7日		
(2)	前事業年度の 育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 189人 男性 50人	女性 人 男性 人	
		出産者数	女性 150人 男性 192人	女性 人 男性 人	
(3)	役員及び管理職の地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 1.3%	管理職 22.7%		

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業

就業場所住所

沖縄県那覇市

沖縄県沖縄市

職業分類 034-01 036-01

識別番号

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。