

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

1 会社の情報

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生
※留学生採用実績・外国大雇用状況届提出実績あり (1/2)

事業所名	エムエスアンドエーディグランアシスタンスカブシキガイシャ オキナワセンター			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	MS & AD グランアシスタンス株式会社 沖縄センター				1,356人	414人	282人	215人
				設	立	平成元年	資本金	1億円
所在地	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町114-4 おきでん那覇ビル9階			事業内容	総合アシスタンスコールセンター。自動車のロードアシスタンスサービスを中心に、ハウスサポートサービス、コンシェルジュサービス、グローバルアシスタンス、お客さまサポートサービスを運営			
	モノレール旭橋駅 から 徒歩5分				会社の特長	MS & AD インシュアランスグループの一員として埼玉、東京、沖縄で大規模コールセンターを運営。主要取引先：あいおいニッセイ同和損害保険・三井住友海上火災保険など		
代表者名	代表取締役社長 鈴木 省一							
法人番号	7030001023577	ホームページ	http://www.grand-assistance.co.jp					

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	カスタマーサポート（受信業務のみ）	求人数	3人				
仕事の内容	*「総合アシスタンスコールセンター」としてお客様の様々なお困りごとに対して電話での解決のお手伝いをしています。 「エンジンがかからない」「タイヤがパンクした」「車が動かない」など、車やバイクでのトラブルでお困りの方へ、提携事業者の手配を行います。「親切」「的確」「迅速」な電話応対でお客様の期待に応じられるよう24時間365日運営しています。 ◇従事すべき業務の変更範囲：なし			履修科目	必須	短大・専修学校 (学部・学科・履修科目等不問)				
				免許要・資格	不問					
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性						
就業場所	事業所所在地と同じ				転勤の可能性	あり	試用期間	あり	労働条件	同条件
	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町114-4 おきでん那覇ビル9階			受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）						
	モノレール旭橋駅 から 徒歩5分			屋外にあるベランダのみ喫煙可としている						

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態		月給	月給		月給		
	基本給（a）	円	213,900 円	184,800 円	円	184,800 円	円	
	定額手的に支払わ	手当	円	円	円	円	円	
		手当	円	円	円	円	円	
		手当	円	円	円	円	円	
		手当	円	円	円	円	円	
	固定残業代（c）		なし	なし		なし		
計（税込）（a+b+c）	円	213,900 円	184,800 円	円	184,800 円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 1.75ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 2,100円 又は %		
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 2.75ヶ月分			通勤手当	実費支給（上限なし） マイカー通勤可		
福利厚生保険等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり（一律 60歳）	取得実績等	育児あり 介護あり 看護あり	賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり（上限 65歳まで）			賃金支払日	当月 20日	その他
	退職金共済 未加入 退職金制度 あり（勤続 3年以上）	勤務延長	なし	労働組合	なし	就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
就業時間	変形労働時間制（1ヶ月単位）	時間外	あり	月平均 10 時間	36協定における特別条項 あり			
	(1) 8 時 00 分 ～ 16 時 00 分	休憩時間	60 分	特別な事情・期間等				
	(2) 9 時 00 分 ～ 17 時 00 分 (3) 13 時 00 分 ～ 21 時 00 分	入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし	災害発生時等、通常業務を大幅に超える入電が予想される時、6回を限度に1ヶ月最大60時間、年間450時間まで延長可能				
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時 12 日 6ヶ月経過後 12 日	その他の休日・週休二日制				
	週休二日制 その他	年間休日数	122 日	*会社シフトによる1ヶ月単位の変形労働制				

事業所名	MS & A D グランアシスタンス株式会社 沖縄センター
------	-------------------------------

4 選 考

(2 / 2)

受付期間	6月1日 ~ 11月30日	説明会	日時・場所	5月23日 10時00分～ 沖縄センター（所在地と同じ） ※記載日以外でも随時受付	6月27日 10時00分～ 沖縄センター（所在地と同じ） ※記載日以外でも随時受付	7月23日 10時00分～ 沖縄センター（所在地と同じ） ※記載日以外でも随時受付	選考日	6月1日	以降随時
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	〒 900-0029 事業所所在地と同じ	応募書類等	履歴書 成績証明書	その他の 応募書類	[]		
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				既の 卒 応 者 募	既卒応募 可 (卒業後概ね 1年以内)		中退者応募 不可		
選考場所	〒 900-0029 沖縄県那覇市旭町 1 1 4 - 4 おきでん那覇ビル9階 モノレール旭橋駅 から 徒歩5分			既の 卒 入 者 社 等 日	日にちを指定 令和8年4月1日		その他 []		
担当者	課係名 役職名	人事総務部 採用・育成グループ 沖縄分室		氏名	キシ ヒロミチ・トウバル メグミ 岸 浩路・桃原 恵				
	電話番号	050-3818-1358 内線 []		F A X					
	Eメール	saiyou-jinzai@grand-assistance.co.jp							

5 補足事項・特記事項

補足事項	当社は『MS & A D インシュアランスグループ』の一員です 経営基盤がしっかりとしていますので、長く安心して働けます。 ・沖縄県より「ワークライフバランス企業」に認証 ・厚生労働省より「くるみん」「えるぼし」認定 →仕事と生活のバランスが取れ、ライフステージに合わせた 多様な働き方を実現 ・女性だけではなく、男性社員の育児休業取得実績もあり、 社員が安心して働ける職場づくりに取り組んでいます。 (※提携託児所あり：泊心頭旅客ターミナル<とまりん内>) ※試用期間3ヶ月	か 求 か 人 る 条 件 記 に 事 項	《勤務について》 ・月毎の勤務シフトによる就業となります。 1年めは就業時間記載のシフト、2年めは6時～23時の間の 8時間勤務(休憩60分)でシフトが組まれます。 3年め以降は部署により夜間勤務もあります。 (スキルが十分についてから実施、月2～3回程度) ・受信専門コールセンターなのでセールスやノルマは一切なし 《転勤について》 ・大学：全域社員のため、他拠点への転勤の可能性あり ・短大・専門：エリア社員のため転勤なし(沖縄での勤務のみ)
------	---	---	--

青 少 年 雇 用 情 報

1 募集・採用に
関する情報

		企業全体の情報			沖縄センターの情報		
		令和6 年度	令和5 年度	令和4 年度	令和6 年度	令和5 年度	令和4 年度
(1)	新卒等採用者数	24 人	34 人	42 人	16 人	25 人	30 人
	新卒等離職者数	0 人	10 人	16 人	0 人	8 人	14 人
	新卒等採用 (うち男性)	4 人	1 人	0 人	4 人	1 人	0 人
	新卒等採用 (うち女性)	20 人	33 人	42 人	12 人	24 人	30 人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		8.2 年	35.0 歳	8.2 年	35.0 歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及び その内容	あり 新入社員研修(人事)、コールセンター基礎研修、通信教育 フォローアップ研修など
(2)	自己啓発支援の有無 及びその内容	あり 会社で指定通信教育講座の費用補助、無料のW e b 動画学習
(3)	メンター制度の有無	なし
(4)	キャリアコンサルティング 制度の有無及びその内容	なし
(5)	社内検定等の制度の有無 及びその内容	あり コンタクトセンター検定資格(S V 資格・OMP 資格)

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報		沖縄センターの情報	
(1)	前事業年度の 月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数	11.1 時間	14.3 日	11.1 時間	14.8 日
(2)	前事業年度の 育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 10 人 男性 7 人	女性 6 人 男性 5 人	
		出産者数	女性 10 人 男性 6 人	女性 6 人 男性 5 人	
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 7.7 % 管理職 24.3 %			

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類	675 保険サービス業	就業場所住所	沖縄県那覇市		
職業分類	036-01	識別欄			

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。